

RAPPELS

Mise à jour des honoraires dentaires du Programme des SSNA en 2026

Les mises à jour des honoraires dentaires ont été effectuées le 1^{er} avril 2026. Les honoraires mis à jour figurent dans les grilles régionales des soins dentaires du Programme des SSNA qui sont préparées à l'intention des dentistes généralistes et des spécialistes (DG/SP), des spécialistes en chirurgie buccale et maxillofaciale (Chirur.), des denturologistes (DN) et des hygiénistes dentaires (HY). Les grilles présentent les honoraires maximaux pour les codes d'acte dentaires admissibles dans le cadre du Programme des SSNA.

Mise à jour des honoraires dentaires du Programme des SSNA	Province ou territoire
1 ^{er} avril 2026	Alberta Colombie-Britannique Manitoba Nouveau-Brunswick Terre-Neuve-et-Labrador Nouvelle-Écosse Ontario Île-du-Prince-Édouard Québec Saskatchewan Territoires du Nord-Ouest Nunavut Yukon

La version en vigueur des grilles régionales des soins dentaires du Programme des SSNA, les plus récentes mises à jour des grilles ainsi que les lettres d'errata et de modifications sont accessibles sur le [site Web d'Express Scripts Canada destiné aux fournisseurs et aux clients du Programme des SSNA](http://site-Web-d'Express-Scripts-Canada-destiné-aux-fournisseurs-et-aux-clients-du-Programme-des-SSNA) à l'adresse nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04. Les [grilles régionales des soins dentaires](#) sont accessibles à l'adresse nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04/0407. À la page Grilles des soins dentaires, les fournisseurs doivent sélectionner l'année et la province ou le territoire voulus pour consulter la grille correspondante à une spécialité en particulier (p. ex., dentistes généralistes et spécialistes, hygiénistes dentaires, denturologistes et spécialistes en chirurgie buccale et maxillofaciale).

Renseignements importants sur la soumission électronique des demandes de prédétermination

Les fournisseurs de soins dentaires inscrits au Programme des SSNA ont la possibilité de soumettre des demandes de prédétermination en ligne pour des services dentaires et orthodontiques, en utilisant leur compte Web du Programme des SSNA.

Pour éviter les retards dans le traitement des demandes de prédétermination et de postdétermination, les fournisseurs de soins dentaires doivent s'assurer de ce qui suit :

- Il est essentiel que l'adresse actuelle du client figure dans la section prévue à cet effet.
- Si l'adresse du fournisseur est inscrite dans la section Renseignements sur le client, le dossier du client sera mis à jour.
- Le fournisseur ne doit pas soumettre de copie de la demande de prédétermination par la poste, par télécopieur ou en ligne une fois qu'il a soumis la demande au moyen de son compte Web.

Pour obtenir plus de renseignements sur les soumissions de prédétermination en ligne, les fournisseurs sont invités à consulter le document « Quoi de neuf – Comment e-Soumettre une demande de prédétermination » accessible à la page des [formulaires relatifs aux soins dentaires](#) du site Web d'Express Scripts Canada destiné aux fournisseurs et aux clients du Programme des SSNA (nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04/0406).

Envoi par courriel de renseignements confidentiels

Les fournisseurs doivent éviter d'utiliser le courriel pour communiquer les renseignements sur la santé de leurs clients au Programme des SSNA ou à Express Scripts Canada, l'entreprise chargée du traitement des demandes de paiement.

Les soumissions de demandes de prédétermination et de demandes de paiement ne seront pas acceptées par courriel.

Pour soumettre des demandes de prédétermination, les fournisseurs doivent utiliser leur compte Web du Programme des SSNA ou envoyer la demande par télécopieur ou par la poste au [Centre de prédétermination dentaire](#) dont les coordonnées se trouvent à l'adresse sac-isc.gc.ca/fra/1579274812116/1579708265237#chp1.

Pour soumettre des demandes de paiement, les fournisseurs doivent utiliser le service d'échange électronique de données (EED), leur compte Web du Programme des SSNA ou envoyer la demande par télécopieur ou par la poste à Express Scripts Canada.

Les numéros de télécopieur et les adresses postales se trouvent à la dernière page du présent bulletin.

Modification des renseignements du profil de fournisseur dans le cadre du Programme des SSNA

Les fournisseurs qui souhaitent modifier leur profil dans le cadre du Programme des SSNA doivent prendre les mesures ci-dessous.

Modification requise	Mesures à prendre
Changement de nom du fournisseur	Les fournisseurs doivent soumettre les pages 1, 2, 3 et 4 de l'Entente de facturation des soins dentaires et leur permis d'exercice. Le signataire doit être celui de l'Entente initiale.
Changement de nom de l'entreprise	Les fournisseurs doivent soumettre les pages 1, 2, 3 et 4 de l'Entente de facturation des soins dentaires. Le signataire doit être celui de l'Entente initiale.
Changement d'adresse	Les fournisseurs doivent soumettre les pages 1, 2, 3 et 4 de l'Entente de facturation des soins dentaires. Le signataire doit être celui de l'Entente initiale.
Modification relative au paiement par dépôt direct	Les fournisseurs doivent <u>soumettre un formulaire de demande d'inscription au dépôt direct (tous les champs comportant un astérisque doivent être remplis, y compris la section B)</u> . Le signataire doit être celui de l'Entente de facturation des soins dentaires du Programme des SSNA. Si le formulaire est soumis au moyen du compte Web, la signature électronique doit être une signature vérifiée Adobe ou DocuSign. Les signatures manuscrites sont obligatoires pour les formulaires imprimés. Les renseignements de la section B du formulaire doivent correspondre exactement à ceux qui figurent sur le chèque ANNULÉ ou dans la lettre de l'institution financière soumis.
Ajout d'un nouvel établissement	Les fournisseurs doivent consulter la liste de vérification de la Trousse d'inscription des fournisseurs de soins dentaires. Tous les documents qui y sont mentionnés sont requis.

Modification requise	Mesures à prendre
Modification d'ordre général	La signature manuscrite d'un propriétaire de l'entreprise doit figurer sur tous les documents envoyés par télécopieur.

Express Scripts Canada passe au vert

Express Scripts Canada encourage les fournisseurs à réduire leur empreinte carbone et à obtenir un accès plus rapide aux paiements et aux communications. Pour ce faire, ils peuvent mettre à jour leurs préférences en matière de paiement et de communication pour passer du format papier au format électronique.

Afin de modifier leurs préférences en matière de communication et de paiement par dépôt direct, les fournisseurs doivent ouvrir une session dans leur [compte Web du Programme des SSNA](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/1215070914) à l'adresse nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/1215070914, puis cliquer sur Mon Profil dans le menu de gauche. Ils doivent ensuite faire défiler la page vers le bas jusqu'aux sections des préférences en matière de communication et de paiement par dépôt direct. Ils doivent cliquer sur Mettre à jour, choisir leur préférence, puis cliquer sur Enregistrer.

S'ils n'ont pas de compte Web, les fournisseurs doivent visiter le site Web d'Express Scripts Canada destiné aux fournisseurs et aux clients du Programme des SSNA pour télécharger les documents **Direct – Formulaire d'inscription au dépôt direct – Fournisseur du Programme des SSNA et SSNA Préférences en matière de communication et autre adresse postale** accessibles à la page des [formulaires relatifs aux soins dentaires](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04/0406) (nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04/0406). Les fournisseurs doivent ensuite remplir, dater et signer les formulaires et les soumettre par la poste ou par télécopieur à Express Scripts Canada. Les numéros de télécopieur et les adresses postales se trouvent au bas de la dernière page du présent bulletin.

Création et gestion de comptes secondaires

Les fournisseurs qui ont un compte Web du Programme des SSNA peuvent maintenant créer et gérer facilement des comptes secondaires pour les membres de leur équipe et leur accorder les privilèges suivants.

- Vérifier l'admissibilité des clients
- Soumettre des demandes de prédétermination
- Vérifier l'état des demandes de prédétermination
- Soumettre des demandes de paiement
- Consulter l'historique des demandes de paiements

Les fournisseurs qui n'en ont pas déjà un sont invités à [créer un compte Web](#) du Programme des SSNA à la page nihb-ssna.express-scripts.ca/fr > Fournisseurs > Inscription > Nouveau fournisseur > Créer un compte. Une fois que le compte est créé, les fournisseurs pourront créer et gérer les comptes secondaires pour les membres de leur équipe.

Pour en savoir davantage sur la création et la gestion des comptes secondaires, les fournisseurs peuvent consulter le document daté du 31 octobre 2025 à la page [Alertes](#) à l'adresse nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/011205182019.

Communication avec Express Scripts Canada

Express Scripts Canada souhaite rappeler aux fournisseurs l'adresse postale et le numéro de télécopieur qu'ils peuvent utiliser pour l'envoi de demandes de paiement et de documents d'inscription aux fins de traitement.

Service	Coordonnées pour l'envoi de demandes de paiement	Coordonnées pour l'envoi de documents d'inscription
Soins dentaires	Express Scripts Canada Demandes de paiement pour soins dentaires – Programme des SSNA 3080, rue Yonge, bureau 3002 Toronto, ON M4N 3N1 1-888-249-6098	Express Scripts Canada Service des relations avec les fournisseurs 6985, Financial Drive, bureau 300 Mississauga, ON L5N 0G3 1-855-622-0669

COORDONNÉES DU PROGRAMME DES SSNA ET D'EXPRESS SCRIPTS CANADA

EXPRESS SCRIPTS CANADA

Centre d'appels d'Express Scripts Canada pour le Programme des SSNA

Veillez avoir votre numéro de fournisseur sous
la main.

1-888-511-4666

Heures d'ouverture prolongées

Du lundi au vendredi,
de 6 h 30 à 20 h 30, heure de l'Est
à l'exclusion des jours fériés.

Demandes de paiement pour soins dentaires

Soumettez les demandes de paiement en ligne au
moyen de votre [compte Web du Programme des SSNA](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr) :
nihb-ssna.express-scripts.ca/fr > ouvrir une session

Postez les demandes de paiement à l'adresse suivante :

Express Scripts Canada
Demandes de paiement pour soins dentaires
Programme des SSNA
3080, rue Yonge, bureau 3002
Toronto, ON M4N 3N1

Télécopiez les demandes de paiement au numéro suivant :

1-888-249-6098

Prédétermination pour soins dentaires

Soumettez les demandes de prédétermination
en ligne au moyen de votre
[compte Web du Programme des SSNA](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr) :
nihb-ssna.express-scripts.ca/fr > ouvrir une session

Service des relations avec les fournisseurs

Chaque cabinet supplémentaire doit être inscrit
auprès du Programme des SSNA et disposer de son
propre numéro de cabinet, et ce, avant que le
fournisseur offre les services.

Pour obtenir plus de renseignements, consultez la
section ci-dessous et l'encadré au bas de la page.

Inscription au Programme des SSNA

[Inscription en ligne](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0514181512) :

nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0514181512

Pour obtenir plus de renseignements, consultez l'encadré au
bas de la page.

PROGRAMME DES SSNA PRESTATIONS DENTAIRES

Centre de prédétermination dentaire du Programme des SSNA

Soumettez les demandes de prédétermination
en ligne au moyen de votre
[compte Web du Programme des SSNA](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr) :
nihb-ssna.express-scripts.ca/fr > ouvrir une session

Services dentaires

Services de santé non assurés

Services aux Autochtones Canada
200, promenade Églantine
Indice de l'adresse 1902D
Ottawa, ON K1A 0K9

1-855-618-6291

Télécopieur : 1-855-618-6290

Services orthodontiques

Services de santé non assurés

Services aux Autochtones Canada
200, promenade Églantine
Indice de l'adresse 1902C
Ottawa, ON K1A 0K9

1-866-227-0943

Télécopieur : 1-866-227-0957

Colombie-Britannique

La couverture des soins dentaires pour les membres des Premières
Nations vivant en Colombie-Britannique est offerte par la Régie de la
santé des Premières Nations (RSPN). Vous pouvez joindre le
programme de services de santé de la RSPN par courriel à l'adresse
healthbenefits@fnha.ca, par téléphone au numéro 1-855-550-5454, ou
par télécopieur au 1-888-299-9222.

Membres des Premières Nations non-résidents de la
Colombie-Britannique et Inuits qui sont clients du Programme des
SSNA : communiquez avec le Centre de prédétermination dentaire du
Programme des SSNA.

Trousse d'inscription au Programme des SSNA et autres documents à l'intention des fournisseurs de soins dentaires

Téléchargez les [formulaires relatifs aux soins dentaires](#) à partir du site Web d'Express Scripts Canada destiné aux fournisseurs et aux clients du
Programme des SSNA à la page nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04/0406 ou communiquez avec le Centre d'appels
d'Express Scripts Canada pour le Programme des SSNA au 1-888-511-4666.

Certains formulaires peuvent être **soumis en ligne** au moyen du [compte Web du Programme des SSNA](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr), accessible à la page
nihb-ssna.express-scripts.ca/fr > ouvrir une session. Vous pouvez également les soumettre par **télécopieur** au numéro 1-855-622-0669 ou par
la **poste** à l'adresse :

Express Scripts Canada
Service des relations avec les fournisseurs
6985, Financial Drive, bureau 300
Mississauga ON L5N 0G3