Canadian Dental Care Plan

Régime canadien de soins dentaires

Where can I refer my patients?

SUN LIFE	SERVICE CANADA	CANADA REVENUE AGENCY
Questions about: • Whether their CDCP coverage is active • Frequency limits, including when a CDCP member will next qualify for a procedure • Adjudication of preauthorization requests and claims (e.g. questions regarding why a claim was denied or how to seek a reconsideration) • Whether a claim has been received/ approved/ paid • The Sun Life CDCP member portal (mySunLife)	Questions about: • The CDCP application process, including how to get help applying or renewing (e.g. power of attorney or individuals under guardianship) • Eligibility rules • Decisions or precisions on eligibility decisions (e.g., why was an application denied) • CDCP members' coverage status, start or end dates • CDCP members' co-payment • A My Service Canada Account • Changes to personal information in their CDCP file (such as mailing address). • The Member Eligibility Review process (e.g. acceptable documents, individual can't reach their work or pension plan)	Questions about: • Individuals' tax files (e.g., an individual doesn't agree that their income is too high to be eligible for the CDCP; an individual made an error in their tax filing) • A mismatch in information that resulted in an application being denied (e.g. what is on file for an individual's Social Insurance Number doesn't match the one provided on the application) • The accuracy on an individual's T4/T4A tax slip dental coverage information (e.g., the employer or pension plan administrator reports the employee/pensioner has dental coverage, but the individual feels that is not accurate)
Website : **https://www.sunlife.ca/sl/cdcp/en/** **1-888-888-8110** Mon-Fri: 7a.m.-6p.m. local time	**Website: Canada.ca/dental** **1-833-537-4342** Mon-Fri: 8:30a.m. – 4:30p.m. local time TTY: 1-833-677-6262 Mon-Fri: 8a.m. – 7:30p.m. Eastern time eServiceCanada - Service Request Form to arrange a callback within 2 business days.	**1-800-959-8281** Mon-Fri: 8.a.m-8p.m. Eastern time Via the online chat service Mon-Fri: 8a.m. – 8p.m. Eastern time

Régime canadien de soins dentaires

Canadian Dental Care Plan

Où puis-je référer mes patients?

SUN LIFE	SERVICE CANADA	AGENCE DU REVENU DU CANADA
Questions concernant : • Si a couverture du RCSD est active • Les limites de fréquence, y compris la date à laquelle le client sera à nouveau admissibles à une procédure. • Le traitement des demandes d'autorisation préalable et des réclamations (par exemple, questions concernant les raisons pour lesquelles une réclamation a été refusée ou comment demander pour une reconsidération). • Si une réclamation a été reçue / approuvée / payée. • Portail des membres du RCSD de la Sun Life (ma Sun Life).	Questions concernant : • Le processus de demande au RCSD, y compris comment obtenir de l'aide pour présenter une demande (par exemple, procuration ou personnes sous tutelle). • Règles d'admissibilité • Décisions ou précisions sur les décisions d'admissibilité (par exemple, pourquoi une demande a-t-elle été refusée). • Dates de début ou de fin de la couverture d'un membre du RCSD. • Quote-part d'un membre du RCSD. • Un Mon dossier Service Canada. • Modifications des renseignements personnels dans votre dossier RCSD (p. ex. adresse postale) • Le processus d'examen d'admissibilité des membres (p.ex. documents acceptés, individu ne peut pas rejoindre son emploi ou son régime de retraite)	Questions concernant : • Les fichiers d'impôt des particuliers (p.ex., un individu conteste le fait que son revenu est trop élevé pour être admissible au RCSD; un individu a commis une erreur dans sa déclaration de revenus). • Une incohérence dans les informations ayant entraîné le rejet d'une demande (p.ex., le numéro d'assurance sociale figurant dans le dossier d'un individu ne correspond pas à celui indiqué dans la demande). • L'exactitude de l'information sur la couverture dentaire sur le relevé d'impôt T4/T4A d'un particulier (p.ex., l'employeur ou l'administrateur de la pension déclare que l'employé/le pensionné bénéficie d'une couverture dentaire, mais l'individu estime que cela n'est pas exact).
Site Web : **https://www.sunlife.ca/sl/cdcp/fr/** **1-888-888-8110** Lun-Ven: 7h-18h heure locale	**Site Web : Canada.ca/dentaire** **1-833-537-4342** Lun-Ven : 8h30-16h heure locale ATS: 1-833-677-6262 Lun-Ven : 8h-19h30 heure de l'Est eServiceCanada — Formulaire de demande de service pour obtenir un rappel dans les deux jours ouvrables	**1-800-959-8281** Lun-Ven: 8h-20h heure de l'Est Par l'intermédiaire du service de clavardage en ligne Lun-Ven : 8h-20h heure de l'Est